



ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช
The Efficiency of Using Information Technology for Administration in the Educational Opportunity Expansion Schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area

ภัณฑิรา นาคะสรณ์^{1*} และวิรัตน์ ธรรมมาภรณ์²
Pantira Nakasan^{1*} and Wirat Thummarpon²

¹ นักศึกษาปริญญาโท, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

¹ Graduate Student, Education Program in Educational Administration, Southern College of Technology

² รองศาสตราจารย์ ดร., สาขาวิชาบริหารการศึกษา, วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

² Associate Professor Dr., Education Program in Educational Administration, Southern College of Technology

*Corresponding author, E-mail: Bonus_dram@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามปัจจัยของผู้บริหาร และปัจจัยของโรงเรียน 3) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช จำนวน 106 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามระหว่าง .715 ถึง .887 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way ANOVA) และการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี LSD ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับดีทุกด้าน 2) ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานด้านบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ขนาดโรงเรียนพบว่า ทุกตัวแปรไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวม และรายด้านทั้ง 4 ด้าน ปัญหาคือ สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ และไม่เข้าใจในระบบต่าง ๆ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร เนื่องจากขาดงบประมาณและยังขาดการอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบต่าง ๆ อย่างเพียงพอ

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร



Abstract

The purposes of this research were to 1) study the efficiency of using information technology for administration in the educational opportunity expansion schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area. 2) compare the efficiency of using information technology for administration in relevance to variables of administrators and schools. 3) study the problems and suggestions about using information technology. The sample comprised 106 under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area. The research instruments were rating scale questionnaires with reliability coefficients between .715 to .887. The statistics used were mean, percentage, standard deviation, one - way ANOVA, and multiple comparisons using LSD. The results were as follows: 1) the efficiency of using information technology for administration as a whole was at good level. When considering at each aspect, it was found that every aspect was at good level. 2) the comparisons of the overall efficiency of using information technology for administration in relevance to sex, educational background, school administration's experience, and school sizes were not different of all variables. The problems and suggestions were insufficient of information technology in each school, and the understanding of using information technology for administration because there were not enough budget and trainings of how to use information systems in administration.

Keywords: The efficiency of using information technology, Using information technology for administration

บทนำ

เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน ประกอบกับความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ ทำให้เทคโนโลยีมีบทบาทในการใช้ชีวิตของมนุษย์มากขึ้นในทุกด้าน เช่น ด้านการศึกษา ด้านการแพทย์ ด้านการสื่อสาร เป็นต้น จากสถานการณ์และแนวโน้มการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยี ได้ส่งผลให้ระบบการศึกษาและการเรียนรู้ของคนเปลี่ยนไป การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และในยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์ (สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ, 2561)

ในปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริหารงานหลายระบบ เช่น ระบบงานทะเบียนนักเรียน (DMC), ทะเบียนประวัติบุคลากร, การรับส่งหนังสือราชการ (AMSS), ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (GFMIS) ฯลฯ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาทำให้การทำงานมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ประหยัดงบประมาณและบุคลากรในการดำเนินงานได้มากยิ่งขึ้น (ดร.อชิปต์ย์ คลี่สุนทร, 2555) ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่ส่งเสริมให้มีการปฏิรูปภาคการศึกษา ให้รองรับเทคโนโลยี และความต้องการของผู้เรียนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในอนาคต



จากความเป็นมา รวมทั้งความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ นั้น ส่งผลให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เพื่อเป็นการศึกษาผลที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร 4 ด้าน และผลจากการศึกษาในครั้งนี้จะได้นำไปเป็นข้อเสนอแนะกับสถานศึกษาในจังหวัด นครศรีธรรมราช เพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามปัจจัยของผู้บริหาร และปัจจัยของโรงเรียน
3. ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช” มีขั้นตอนในการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประชากรคือ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2562 โดยผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) คือ ผู้อำนวยการโรงเรียนในทุกวิทยฐานะ จำนวน 143 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช, 2562) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973 อ้างในพงศเทพ จิระโร, 2557) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 106 คน จากนั้นจึงเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช จำนวน 48 ข้อ ได้แก่ ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านวิชาการ จำนวน 15 ข้อ ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านงบประมาณ จำนวน 9 ข้อ ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้าน การบริหารงานบุคคล จำนวน 10 ข้อ และประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้าน การบริหารทั่วไป จำนวน 14 ข้อ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร

3. การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา พบว่า ข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60 – 1.00 ในส่วนค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ซึ่งวิเคราะห์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (พรณี สิกิจวัฒน์, 2558) กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน พบว่า ค่าความเชื่อมั่นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านวิชาการ มีค่า .887 ค่าความเชื่อมั่นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านการบริหารงานบุคคล มีค่า .740 ค่าความเชื่อมั่นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านงบประมาณ มีค่า .715 ค่าความเชื่อมั่นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านการบริหารทั่วไป มีค่า .787 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรวมทั้งฉบับ มีค่า .827

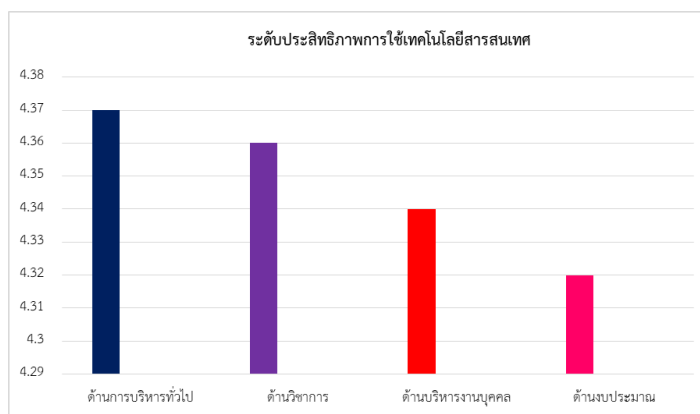
4. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในการบริหาร เป็นรายด้านและรายข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในการบริหาร ตามปัจจัยของผู้บริหาร และปัจจัยของโรงเรียน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนรายกลุ่ม (One-Way Analysis of Variance : ANOVA)

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท มีประสบการณ์ด้านบริหาร 15 - 20 ปี สถานศึกษาขนาดกลาง

2. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร พบว่า โรงเรียนมีประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับดี โดยเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร อยู่ในระดับดีทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านการบริหารทั่วไป (\bar{X} = 4.37), การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านวิชาการ (\bar{X} = 4.36), การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านการบริหารงานบุคคล (\bar{X} = 4.34), และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านงบประมาณ (\bar{X} = 4.32) โดยจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 ระดับประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร

2.1 ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.37 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ รวบรวมและจัดทำระบบสารสนเทศของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบันผ่านระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา (School Management Information System: SMIS) (\bar{x} = 4.49), ให้บริการสื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศแก่สาธารณะ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต (\bar{x} = 4.38) และบันทึกข้อมูลนักเรียนโดยผ่านระบบจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (Data Management Center: DMC) (\bar{x} = 4.37) ตามลำดับ และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ประสานงานกับบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่น ๆ ที่จัดการศึกษาในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน (\bar{x} = 3.99)

2.2 ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านวิชาการของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.36 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล และจัดทำข้อมูลในระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (\bar{x} = 4.40), ส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการ และเผยแพร่ข้อมูลแก่ชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (\bar{x} = 4.35) และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผน กำกับ ติดตาม และนิเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (\bar{x} = 4.34) ตามลำดับ และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการติดตามและฝึกวินัยผู้เรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (\bar{x} = 4.13)

2.3 ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านบริหารงานบุคคลของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ วางแผนอัตรากำลัง และกำหนดตำแหน่งโดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (Education Management Information System: EMIS) (\bar{x} = 4.44), ส่งเสริม สนับสนุนครูอบรมพัฒนาความรู้ผ่านระบบ เช่น TEPE Online (\bar{x} = 4.37), จัดทำฐานข้อมูลการเข้ารับการอบรมของครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษา (\bar{x} = 4.29) ตามลำดับ และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้ E - mail หรือ LINE ในการติดต่อสื่อสารระหว่างครูและบุคลากรของโรงเรียน (\bar{x} = 4.21)

2.4 ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านงบประมาณของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.32 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) (\bar{x} = 4.27), จัดซื้อ จัดจ้าง โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e - GP) (\bar{x} = 4.25), ระดมทรัพยากรและการลงทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน (\bar{x} = 4.22) ตามลำดับ และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการออกแบบ กำหนดลักษณะครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง (\bar{x} = 4.08)

3. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน ตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานด้านบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ขนาดโรงเรียน ใช้สถิติการวิเคราะห์คือ F-test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามสมมติฐาน

3.1 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน ตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ด้านบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ขนาดโรงเรียน พบว่า ทั้งภาพรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ตามตัวแปรดังกล่าว



4. ปัญหาและข้อเสนอแนะ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านวิชาการ เช่น ครูยังมีความรู้ไม่เพียงพอเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น การสร้างสื่อ นวัตกรรม โดยการใช้เทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านบริหารงานบุคคล เช่น ครูไม่นิยมการอบรมออนไลน์เท่าที่ควร และการใช้แอปพลิเคชัน LINE ในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรในโรงเรียน ไม่มีการใช้ให้เกิดประโยชน์ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านงบประมาณ เช่น การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e – GP) มีความซับซ้อนยุ่งยาก ครูที่รับผิดชอบในระบบนี้ไม่ได้รับการอบรมอย่างจริงจังเกี่ยวกับการใช้งาน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านการบริหารทั่วไป เช่น การดำเนินงานด้านธุรการและติดต่อระหว่าง โรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผ่านระบบ AMSS มีความไม่เสถียรเนื่องจากเว็บไซต์มีปัญหาบ่อยครั้ง และโรงเรียนมีเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอให้บริการแก่สาธารณะ

การอภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร พบว่าประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับดี ซึ่งแสดงถึงการให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา อีกทั้งนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา หน่วยงานทุกระดับนำ Digital Technology มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันศรี บุญสินพร้อม (จันศรี บุญสินพร้อม, 2557) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอโพธิ์ชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอโพธิ์ชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉวีวรรณ หอมรักษ (ฉวีวรรณ หอมรักษ, 2557) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 3 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์วัลย์ นนทเกท (ทิพย์วัลย์ นนทเกท, 2559) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุศมาน หลีสันมะหมัด (อุศมาน หลีสันมะหมัด, 2560) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา



เขต 16 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.75) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช ตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ในการทำงานด้านบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา และขนาดของโรงเรียน ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน เป็นเพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทในการบริหารงานมากขึ้น ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกราช เครือศรี (เอกราช เครือศรี, 2558) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกันโดยรวมไม่แตกต่างกันและครูที่มีประสบการณ์ต่างกันโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ถวัลย์ พอกประโคน (ถวัลย์ พอกประโคน, 2557) ได้ศึกษาสภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา บุรีรัมย์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา บุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียนพบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมจิตร ขวัญแดง (สมจิตร ขวัญแดง, 2560) ได้ศึกษาเรื่องสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพย์ สลุงอยู่ (พรทิพย์ สลุงอยู่, 2554) ได้ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ลพบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เมื่อจำแนกตาม เพศ วุฒิ การศึกษา อายุ และประสบการณ์ทำงาน ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ผู้อำนวยการโรงเรียนควรศึกษาผลการวิจัย ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนได้อบรมการจัดทำสื่อ นวัตกรรม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านบริหารงานบุคคล เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง และนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับด้านบริหารงานบุคคลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านงบประมาณ เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับด้านงบประมาณ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านการบริหารทั่วไป เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานของโรงเรียนให้มีความสะดวก และเพียงพอต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น



2. จากผลการวิจัย ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีบทบาทสำคัญที่จะส่งเสริมให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานการบริหารด้านงบประมาณ ให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านงบประมาณ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งศึกษากับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเท่านั้น ดังนั้นในการทำวิจัยครั้งต่อไปจึงควรที่จะศึกษากับกลุ่มตัวอย่างอื่น เพื่อจะได้นำข้อมูลจากการวิจัยมาปรับปรุงให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- จันศรี บุญสินพร้อม. (2557). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอโพธิ์ชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ขอนแก่น.
- ฉวีวรรณ หอมรักษ์. (2557). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สุราษฎร์ธานี.
- ถวัลย์ พอกประโคน. (2557). สภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, บุรีรัมย์.
- ทิพวัลย์ นนทเภท. (2559). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, นครศรีธรรมราช.
- พรทิพย์ สลุงอยู่. (2554). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษา
- พรรณณี ลีกิจวัฒน์. (2558). การวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สมจิตร ขวัญแดง. (2560). สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. (สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช. (2562). ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา ปีการศึกษา 2562 นครศรีธรรมราช : กลุ่มนโยบายและแผน
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (2561). พระราชบัญญัติยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 -2580



- อุสมาน หลีสันมะหมัด. (2560). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 16. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.
- เอกราช เครือศรี. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, บุรีรัมย์.